	ISO Certificering – 9001 / 14001 / 45001 Kvalitetsledelsespolitik	Dokument – KMAS 05.2a
		ISO ref.: 5.2

Formål

At beskrive kvalitetspolitikken for HCS A/S.

HCS' topledelse har besluttet, at kvalitetspolitikken skal gælde for alle afdelinger på HCS' områder og kontorer, der har eller kan have indflydelse på kvalitetsarbejdet over for kunder, leverandører og alle andre samarbejdspartnere.

Kvalitetsledelsessystemet tager udgangspunkt i krav stillet af kunder og myndigheder samt i ISO 9001 kvalitetsledelsessystemet.

Hver sektordirektør er ledelsens repræsentant og kvalitetsansvarlig inden for sin sektion.

Kvalitetspolitikken vurderes minimum en gang om året og revideres, hvis det er nødvendigt i forbindelse med ledelsens gennemgang.

Anvendelsesområde

Kvalitetspolitikken gælder for hele virksomheden.

Kvalitetspolitikken skal;


- Være tilgængelig som dokumenteret information
- Kommunikeres, forstås og anvendes internt i Organisationen
- Være tilgængelig for relevante interessenter hvor det er passende

ISO 9001 gælder alene for de nævnte sektorer under Dokument **KMAS 00.0a**

Ansvar

Det er topledelsens ansvar at formulere kvalitetspolitikken.

Dok. Nr. :	KMAS 05.2	Gyldig fra:	01-05-2019
Udarb. af:	KHE	Vers.nr.:	1
Godkendt af:		Side 1 af 2	Rev. Dato:

	ISO Certificering – 9001 / 14001 / 45001 Kvalitetsledelsespolitik	Dokument – KMAS 05.2a
		ISO ref.: 5.2

Kvalitetspolitik

HCS A/S vil være kendt som en virksomhed der er ærlig og reel, og som bruger åben og dialogbaseret kommunikation. Vi vil have branchens bedste serviceniveau og de mest tilfredse medarbejdere. HCS vil have fokus på kerneområderne, som er Transport & Spedition, Renovation, Kloak- og Industriservice, Genbrug og Restprodukt håndtering, Recyclingsaktiviteter, Miljøentrepriser samt Entreprenørkørsel for alle typer af kunder

HCS vil løbende arbejde med en forbedring af kvaliteten dels på kerneområderne dels i ledelsessystemet, og vi vil arbejde med at forbedre medarbejderens tilgang til de daglige opgaver og på at gøre dagligdagens processer lettere og mere rationelle.

Den overordnede målsætning for HCS A/S er at:

- Leve op til kundens krav og forventninger
- Sikre korrekt udførelse/aktivitet af opgaverne (udførelse/levering af aktivitet til aftalt tid og sted).
- Behandle evt. reklamationer hurtigt og effektivt
- Informere kunden hurtigst muligt, hvis en aftale ikke kan overholdes og indgå en ny aftale
- Minimere antallet af skader.
- Sikre en optimal udnyttelse af materiel og ressourcer.
- Gennemføre korrekt fakturering
- Være til rådighed med vejledning hvis kunden ønsker det
- Være kendetegnet ved at have servicemindede, motiverede og selvstændige medarbejdere

April 2014

Mads Frederiksen, Adm. direktør

Dok. Nr. :	KMAS 05.2	Gyldig fra:	01-05-2019
Udarb. af:	KHE	Vers.nr.:	1
Godkendt af:		Side 2 af 2	Rev. Dato: